

Apprendre à développer sa posture professionnelle



«Méthode, démarche et outils»: ce module clé a été mis en place par la Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV) pour les finalistes de Bachelor en soins infirmiers. La formation privilégie l'approche de la classe inversée, qui favorise la réflexion alimentée par l'expérience personnelle ainsi que l'appropriation des contenus.

Texte: Anne Gerber, Morgane Gilliland, Dominique Correia De Oliveira, Claire De Staercke Portuesi, Emil Scolari, Carla Zade

Le module «Méthode, démarche et outils», en fin de formation Bachelor en soins infirmiers de la Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV), fournit le cadre de réflexion indispensable à l'approfondissement des compétences exigées pour le développement d'une posture professionnelle. Il participe à questionner les étudiantes et étudiants sur les enjeux de santé à relever tels que l'assurance de la qualité des soins et la sécurité des patients, la complexité des prises en charge, la pénurie de personnel de santé.

Six thématiques y sont traitées: qualité des soins et sécurité des patients, qualité de vie au travail et prévention du burn out, leadership, éthique, performance des soins, patients partenaires et interprofessionnalité. Les six formatrices et formateurs ont privilégié l'approche de la classe inversée, qui se définit comme une sé-

quence pédagogique de type hybride dans laquelle le formateur Hautes Ecoles Spécialisées de Suisse Occidentale (HES-SO) met à profit des ressources pour rendre les concepts et les connaissances accessibles aux étudiants en dehors des heures de classe.

Animer un séminaire

En classe, l'étudiant est placé dans des situations d'apprentissage actif, le formateur jouant un rôle pédagogique de médiateur et de coach. Six formateurs HES-SO ont été actifs dans ce module, chacun accompagnant un groupe d'étudiants qui, en six sous-groupes, devait développer une des thématiques en vue d'animer un séminaire. Pour se préparer, ils ont participé à des conférences données par des oratrices et orateurs reconnus dans le domaine. Les formateurs ont mis à leur

disposition des lectures préparatoires telles que des articles scientifiques, des ouvrages de référence et des guides de bonne pratique. Des guidances animées par les formateurs sont proposés à chaque groupe. A la fin des séminaires, les étudiants ont produit un compte-rendu (abstract) décrivant comment le rôle infirmier détermine les pratiques dans divers cadres: démarche qualité par rapport à la performance des soins, démarche éthique, en tant que leader, dans le travail interprofessionnel en partenariat avec le patient, par rapport aux cadres légaux afin d'assurer la qualité des soins et la sécurité des patients.

Deux extraits

Voici deux extraits de compte-rendus des groupes de l'année académique 2020-2021. Les étudiantes qui ont exploré le thème Qualité des soins et sécurité des patients, priorité du système de santé où le rôle infirmier est prépondérant, ont relevé: «Ce travail nous a rendu attentives à l'importance de notre posture professionnelle et de nos interventions dans la prévention et la gestion des événements indésirables. Nous sommes convaincues de la nécessité de leur analyse afin d'améliorer en continu les pratiques».

Celles qui se sont intéressées à la Qualité de vie au travail et à la prévention du burn out ont conclu: «Pour prévenir le développement ou soulager des symptômes de burn out, il est essentiel de promouvoir la santé au travail et de développer des ressources et des stratégies personnelles. Nous en identifions certaines pour être efficient dans son quotidien, comme prendre le temps de se divertir, cultiver sa vie sociale et une



Le module soutient la manifestation d'une posture professionnelle de plus en plus critique et affirmée des étudiants finalistes.

la libération de certains neurotransmetteurs qui influencent la perception de la douleur et le comportement émotionnel (Gündling, 2012; Martini et al., 2015). Différentes huiles sont utilisées, selon qu'un effet calmant ou stimulant est souhaité.

Dans le cas de l'agitation liée à la démence, les huiles choisies ont des effets calmants, sédatifs et équilibrants (Ali et al., 2015). Elles déploient leurs effets en influençant le système gaba-rgique (neurotransmetteur: acide gamma aminobutyrique). Parmi les huiles essentielles calmantes on trouve la mélisse, la lavande ou encore la valériane (Bäumler, 2013).

Résultats et discussion

Dans toutes les études suisses et internationales observées, une réduction du comportement agité grâce à l'aromathérapie a été identifiée. Dans trois recherches, cette réduction était significative, tandis qu'elle ne l'était pas dans deux autres recherches. Dans une étude en particulier, l'huile essentielle de lavande a permis de réduire significativement l'agitation, alors que la diminution n'était pas significative avec la mélisse citronnée (Watson et al., 2019). Ces résultats mitigés coïncident avec de précédentes revues de la littérature.

L'huile de lavande (cinq études) semble avoir l'effet le plus sédatif (Keville & Green, 2009). Elle était par ailleurs souvent cultivée dans les jardins, au début du 20^e siècle, et utilisée dans la fabrication des parfums. La lavande semble être une odeur familière pour les personnes atteintes de démence, ce qui peut avoir un effet positif sur le traitement de l'agitation.

Les modes d'utilisation ont différé d'une étude à l'autre. Il est frappant de constater que dans les études où l'on a absorbé l'huile principalement en la respirant, une réduction significative du comportement agité a été constatée. Les doses et les concentrations variaient fortement d'une étude à l'autre. Des concentrations allant de 2,5 à 50% ont été utilisées. En principe, la littérature recommande des concentrations faibles – 1% de préférence (Werner & Braunschweig, 2020). En l'absence de réactions négatives, il semble que les doses plus élevées soient également sûres.

Pour les études, les huiles essentielles ont été appliquées sur des périodes allant de trois jours à six semaines. La mélisse citronnelle et la lavande n'atteignent toutefois leur potentiel d'efficacité maximal qu'après deux à quatre semaines d'utilisation (Bäumler, 2013).

La mélisse citronnelle et la lavande n'atteignent leur potentiel d'efficacité maximal qu'après deux à quatre semaines d'utilisation.

Cela pourrait expliquer l'absence de réduction significative du comportement agité dans les études où l'huile a été utilisée pendant moins de deux semaines.

Dans une étude, on a examiné non seulement des personnes atteintes de démence, mais aussi des personnes sans démence mais présentant un comportement agité. Les résultats étaient exactement inversés entre les deux groupes cognitifs.

Chez les personnes atteintes de démence, l'huile essentielle de lavande a entraîné une réduction significative du comportement agité, alors que la mélisse citronnée n'a pas eu d'effet. Chez les personnes sans démence, la mélisse citronnelle a provoqué une réduction significative du comportement agité, ce qui n'a pas été le cas de la lavande (Watson et al., 2019).

Avec l'âge, la fonction olfactive diminue. Ce déclin est souvent accentué en cas de démence. Par conséquent, la perception peut être plus difficile pour les personnes atteintes de démence. De plus, la diminution des capacités cognitives peut rendre la reconnaissance des odeurs plus difficile (DeYoung et al., 2002, cité dans Watson et al., 2019).

Recommandations pour la recherche...

Les futures études devraient explorer les différentes concentrations, doses et modes d'application des huiles essentielles. Cela permettrait de déterminer la forme d'aromathérapie la plus efficace et de formuler des recommandations pour une utilisation standardisée. En outre, l'influence du dysfonctionnement olfactif sur l'efficacité de l'aromathérapie devrait être étudiée.

...pour la formation

La formation devrait enseigner les bases de l'aromathérapie, qui devrait également être apprise dans des séquences pratiques. La symptomatologie de l'agitation chez les personnes atteintes de démence, ainsi que les possibilités d'y faire face devraient être enseignées dans la formation. Dans ce contexte, l'aromathérapie devrait également être mentionnée en tant qu'intervention non médicamenteuse.

...et pour la pratique

Dans la pratique des soins, l'aromathérapie peut être dispensée par le personnel infirmier sans qualification supplémentaire. Celui-ci doit toutefois disposer de connaissances basiques base en aromathérapie, raison pour laquelle une introduction aux principes de base est recommandée. Cela permet de garantir que la thérapie est appliquée correctement et de manière uniforme.

L'absence de réactions négatives permet de conclure que l'aromathérapie est une intervention sûre pour les soins quotidiens. Néanmoins, un test olfactif et un test d'allergie devraient être effectués avant chaque utilisation afin de déterminer la réaction de l'individu à l'huile essentielle.

Auteure

Pascale Tanner Infirmière diplômée
HES, Hôpital cantonal d'Aarau,
pascale.tanner@bluewin.ch



La bibliographie complète est disponible auprès de la rédaction ou à l'adresse
pascale.tanner@bluewin.ch

hygiène de vie équilibrée, en parallèle de sa vie professionnelle. De plus, il est essentiel de partager son ressenti et de ne pas interioriser son mal-être».

Conclusion

La classe inversée favorise l'appropriation des contenus par les étudiants, en les mettant en lien avec leur expérience professionnelle vécue et à venir. La réflexion se situe tant au niveau du patient que de leur rôle dans le système de santé. Les contenus abordés dans ce module et la méthode pédagogique soutiennent la manifestation d'une posture professionnelle de plus en plus critique et affirmée des étudiants finalistes. En animant les séminaires et en rédigeant les comptes-rendus, ils mobilisent les cinq modes de développement et d'utilisation du savoir infirmier: le mode personnel, ou l'effort de compréhension de soi et de l'autre; le mode esthétique, ou l'art infirmier; le mode éthique, ou la dimension morale; le mode empirique ou la dimension scientifique et le mode sociopolitique ou émancipatoire, ou une compréhension du milieu socio-politique des personnes (patients, infirmières) ainsi qu'une connaissance de l'interaction qui existe entre la profession et la société. Ce module permet aux étudiants de réfléchir à l'étendue de leur pratique, c'est-à-dire l'éventail des fonctions et responsabilités qui leur sont confiées légalement et pour lesquelles ils détiennent la formation, les connaissances et les compétences à tous les niveaux académiques visés. Une étendue de pratique optimale a un impact majeur sur la qualité de soins et la sécurité des patients.

Les auteures

Anne Gerber Maître d'enseignement et docteure en sciences infirmières à la Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV), HES-SO **Morgane Gilliard** Maître d'enseignement à la Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV), HES-SO et doctorante en Sciences infirmières à l'Institut Universitaire de Formation et de Recherche en Soins (IUFRS)

Contact: anne.gerber@hesav.ch
morgane.gilliand@hesav.ch

www.swissnursingstudents.ch



En tant qu'étudiante ou étudiant en soins infirmiers, vous pouvez adhérer gratuitement à l'ASI et à Swiss Nursing Students (SNS).

CHRONIQUE

Une véritable avancée pour la profession



Cindy Da Costa Tavares

29 ans, vient de finir sa formation en soins infirmiers. Elle est membre du comité de la section de l'ASI Neuchâtel-Jura.

En mai 2023, on apprenait par les médias que le Grand Conseil neuchâtelois avait accepté le projet de loi visant à instituer le rôle d'infirmière praticienne spécialisée (IPA/IPS). Neuchâtel est ainsi devenu le 2^e canton Suisse, après Vaud en 2017, à se doter d'un cadre légal pour l'exercice de la profession. Cette décision majeure représente non seulement une avancée significative pour les infirmières et infirmiers, mais aussi pour notre système de santé et pour la population.

Les IPA sont des professionnels de santé hautement qualifiés et spécialisés (master décerné par l'Université de Lausanne). Capables de fournir aux patients des soins non seulement infirmiers, mais aussi médicaux, ils jouent un rôle essentiel pour que l'accès à des soins de qualité soit amélioré, ce qui permet de mieux répondre aux besoins de santé complexes de la population.

Pour les infirmières novices comme moi, cette nouveauté ouvre des perspectives professionnelles passionnantes. Il sera possible d'exploiter nos compétences acquises au cours de notre formation initiale HES et d'acquérir, en plus, des compétences avancées afin d'assurer une prise en soin complexe et holistique. Cette reconnaissance est une plus-value pour l'amélioration du système de santé grâce au déploiement judicieux des compétences en soins infirmiers.

Il est important de reconnaître que ce projet de loi existe grâce à nos trois collègues infirmières députées au Grand Conseil neuchâtelois: Anne Bramaud du Boucheron, Brigitte Neuhaus et Sarah Curty. Leur travail consciencieux, leur détermination et leur collaboration ont permis de mettre en avant le rôle crucial des infirmières de pratique avancée dans le système de santé. Grâce à leur leadership et leur plaidoyer, les IPA pourront prodiguer leurs compétences et connaissances pour mieux servir la communauté et contribuer à un système de santé plus efficace dans le canton de Neuchâtel.

La contribution de nos trois infirmières députées laissera un héritage précieux aux générations futures!



Tu te retrouves dans mes propos et souhaites discuter sur le sujet? Ecris-moi à tavarescindy@hotmail.com